

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга

Общие требования к помещениям

Предоставление государственной услуги осуществляется в зданиях и помещениях, оборудованных системой противопожарной защиты и системой пожаротушения, необходимой мебелью для оформления документов, а также информационными стендами. Вход в здание, в котором расположен территориальный отдел Управление по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Татарстан (далее - Управление), должен быть оборудован информационной табличкой (вывеской) с полным наименованием отдела Управления.

Организация пространства для заявителей

Помещения для предоставления государственной услуги, залы ожидания, места для заполнения заявлений, а также информационные стенды с образцами заполнения и перечнем необходимых документов должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, требованиям пожарной безопасности, а также требованиям доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов. Входы и выходы из помещений для предоставления государственной услуги оборудуются указателями с автономными источниками бесперебойного питания.

В помещениях, предназначенных для оказания государственных услуг, на доступных местах размещаются планы эвакуации для заявителей и сотрудников инспекции, а также устанавливается система оповещения о пожаре.

Оборудуются места для хранения верхней одежды и санитарные комнаты (туалеты).

Оснащение и условия для работы заявителей

Все помещения оборудованы зонами для информирования, ожидания и приёма заявителей. Зоны ожидания и информирования, а также помещения для предоставления услуги оборудованы столами, стульями, креслами, скамьями. Для заполнения документов предоставляются бланки заявлений и образцы их заполнения.

Помещения для предоставления государственной услуги оснащены компьютерами, средствами электронной вычислительной техники, средствами связи, в том числе доступом к сети «Интернет», принтером или multifunctional устройством, а также информационными и методическими материалами.

Вся необходимая визуальная и текстовая информация о порядке предоставления государственной услуги размещена на информационных стендах, расположенных в удобных для заявителей местах, в том числе с учётом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Доступность для инвалидов

Для обеспечения доступности помещений и услуг для инвалидов, в том числе использующих кресла-коляски и собак-поводырей, принимаются следующие меры:

создание условий для беспрепятственного доступа к зданию и помещениям, а также предоставляемым услугам;

обеспечение возможности самостоятельного передвижения по территории, зданию, входа и выхода, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов с нарушениями зрения и (или) передвижения, оказание им необходимой помощи в здании и помещениях;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения доступа инвалидов к зданиям, помещениям и услугам, с учётом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов информации в звуковой и зрительной форме, а также нанесение надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск в здание и помещения собаки-проводника при наличии соответствующего документа, выданного по форме и в порядке, установленным Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (приказ от 22 июня 2015 г. № 386н);

оказание сотрудниками Управления и его отделов помощи инвалидам в преодолении барьеров, затрудняющих получение государственных услуг наравне с другими лицами.

Требования по обеспечению доступности для инвалидов распространяются на объекты, введённые в эксплуатацию, прошедшие капитальный ремонт, реконструкцию или модернизацию после 1 июля 2016 года.